

# 発注時間削減でシフト作成も柔軟に ハローズを支える自動発注システム

中国、四国、近畿地方6県にまたがる瀬戸内商勢圏に、食品スーパーマーケット82店舗を展開する、株式会社ハローズ。2015年、需要予測型自動発注システム『sinops』を導入、業務の効率化を推進している。業務システム部の橋元克浩部長、新谷浩之係長、大久保僚主任に、選定のきっかけ、効果などについてうかがった。



——『sinops』の導入背景についてお聞かせください。

当社は、川上から川下まで流通の全体最適化を図るサプライチェーンマネジメントの構築を戦略に掲げています。2011年に早島物流センター（岡山県）を開設し、センターの在庫管理を行う中で、店舗の発注と連携させることが必須でした。

実は過去に2回、他社の自動発注システムの導入を試みたのですが、うまく稼働しなかった経験をしています。原因は、店舗オペレーションに合わせて、各店で設定を変えてしまったためです。需要と供給が一致せず、欠品や過剰在庫が発生し、数字が悪化。結果、発注時間よりも在庫修正に多大な時間を要してしまいました。テスト段階で導入を断念しています。



sinopsの自動発注システムを全店舗、全カテゴリに導入した株式会社ハローズ（緑町店）

シノプスさんのシステムを検討した際、機能精度の高さはもちろん、「成功するためには、店舗が何もしなくて済むようにすることです」とご提案をいただき、その通りだと納得しました。各店の商品回転率や棚割を考慮した上で、本部での一括管理を決定。2015年に一部の店舗でテスト導入をスタートさせ、半年後には全店に展開。現在は、和洋日配はもちろん、すべてのカテゴリに導入しています。

——現在、瀬戸内商勢圏で82店舗を展開されていますが、本部一括管理によって、各店の地域性、特長を活かすことはできるのでしょうか？

本部バイヤーが、各店の強みとなる商品や売場を把握した上で管理しているので問題ありません。また当社は、売場面積600坪型店舗が7割を占め、500坪2割、400坪1割で展開しており、規模別に指数を変えています。休業日やイベントの開催、競合店の開店・改装などの状況

に合わせて客数予測を手動で変え、需要予測にズレが生じないように対応しています。さらに、スイーツなどの消費期限が短く発注が難しい商品については、各地区に配置しているスーパーバイザーの権限で指数を変更できるようにしています。

現在4名で業務システムを担っていますが、全員がスーパーバイザーや物流、商品開発、鮮魚・日配バイヤーの経験者です。店舗や現場の立場で考えることができるので、導入や運用はスムーズに進められています。

——導入後の効果を教えてください。

売価変更率は前年比11%減、商品廃棄率は5%減を達成しています。発注時間の短縮や欠品率・在庫圧縮の削減にも成果が出ています。

これまでは、各部門に発注担当者がおり、その人が休む場合、別の発注担当者が出勤せねばならず、シフト作成に制限がありました。自動発注の導入により、シフトが組みやすくなったという現場の声をよく聞きますね。また、作業が慣れていない新店でも、発注に時間を取られることなく、陳列や補充、売場案内などの接客に注力できるため、自動発注システムが頼りになります。新規出店の多い当社としては、本当にありがたいですね。

——さらなる活用に向けて課題はありますか？

店舗においては、日配品の発注・納品精度を高めることが課題です。納品数量に波があるため、できれば毎日コンスタントに納品できるようにしたいですね。短期特売のケースも同様です。また、当社は全店24時間営業のため、深夜の

商品補充が多く、夜間人員の確保が欠かせません。需要予測の精度を向上させて、1週間先、2週間先の業務計画を立てることができれば、作業要員の管理にも役立てられるのではと、シノプスさんに相談中です。センターも週末に負荷が大きくなるので、まずは店舗発注を平準化し、センター稼働の平準化へとつなげ人手不足に対応していきたいですね。

当社は昨年、創立60周年を迎え、長期ビジョン「瀬戸内商勢圏180店舗3,000億円構想」を掲げました。この実現に向けて、自動発注システムの万全の活用と応用を実践し、目標を達成したいと思います。



シノプスでは、自動発注システムを検討されている企業に向け、課題の抽出や改善効果などについて、随時、相談を承っている。システム導入後も、継続的に効果を出し続けるためにサポートが窓口となり、お客様のフォローアップに努めている。「ご興味を持たれた皆様、ぜひお問い合わせください。全国へ説明にうかがいます」

## ■ お問い合わせ先

### 株式会社シノプス

営業部 TEL : 03-6206-3071  
https://www.sinops.jp



お客様の要望や課題に  
応えるシステムを開発、  
販売。Webでは導入企業  
の事例も紹介